

REGULAMIN
rezerwacji i organizacji zwiedzania pn. "Familijne Fedrowanie" dla rodzin z dziećmi
prowadzonych przez Centrum Nauki, Kultury i Sztuki Stara Kopalnia w Wałbrzychu

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki rezerwacji i organizacji zwiedzania w ramach "Familijnego Fedrowania" dla rodzin z dziećmi w Starej Kopalni prowadzonych przez Centrum Nauki, Kultury i Sztuki Stara Kopalnia w Wałbrzychu, zwane dalej Starą Kopalnią.
2. Zwiedzanie w ramach "Familijnego Fedrowania" przeznaczone są dla rodzin z dziećmi w wieku 5 - 14 lat.
3. Przez Zamawiającego należy rozumieć osobę, na rzecz i zamówienie której organizowane zwiedzanie.
4. Czas trwania oraz wysokość opłat określone dostępne są na stronie internetowej Starej Kopalni: www.starakopalnia.pl.
5. Dokonanie rezerwacji udziału w zwiedzaniu w ramach "Familijnego Fedrowania" w Starej Kopalni oznacza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz akceptację jego postanowień.

§ 2

ZASADY REZERWACJI

1. Warunkiem rezerwacji udziału w zwiedzaniu w ramach zwiedzania w ramach "Familijnego Fedrowania" dla rodzin z dziećmi jest zakup biletu na wybrane zwiedzanie na stronie internetowej Starej Kopalni najpóźniej 60 minut przed planowym rozpoczęciem zwiedzania lub w kasach biletowych Starej Kopalni.
2. Zamawiający dokonuje zakupu takiej ilości biletów, jaka odpowiada faktycznej ilości aktywnych Uczestników (dzieci oraz rodziców/opiekunów) w zwiedzaniu.
3. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi, za wyjątkiem odwołania zajęć przez Starą Kopalnię z przyczyn technicznych lub w przypadkach, których nie można było przewidzieć w dniu dokonania przez Zamawiającego rezerwacji.

§ 3

OBYWIAZKI I UPRAWNIENIA STRON

1. Uczestnicy zobowiązani są punktualnie przybyć na zwiedzanie prowadzone przez Starą Kopalnię.
2. Stara Kopalnia akceptuje spóźnienia uczestników do 15 minut po wcześniejszym poinformowaniu telefonicznym o możliwym spóźnieniu pracowników Welcome Center pod numerem telefonu 74 667 09 70.
3. Za bezpieczeństwo dziecka przed rozpoczęciem w trakcie trwania i po zakończeniu zwiedzania oraz zajęć odpowiada rodzic/opiekun prawny.
4. Rodzice/opiekunowie zobowiązani są do aktywnego uczestnictwa w zwiedzaniu, oraz do dbania o odpowiednie zachowanie swoich podopiecznych przez cały czas trwania zwiedzania.
5. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest przygotowanie przez Uczestników odpowiedniego stroju i obuwia, które umożliwi pracownikowi Starej Kopalni przeprowadzenie zwiedzania zgodnie z planem.
6. Dzieci mogą uczestniczyć w zwiedzaniu odpowiednim dla swojej grupy wiekowej. Za zgodą prowadzącego w zajęciach uczestniczyć może dziecko młodsze niż przewidywana dolna granica wiekowa.
7. Uczestnicy zwiedzania zobligowani są do dbania o mienie Starej Kopalni oraz o czystość pomieszczeń, w których przebywają.
8. Za wszelkie szkody wyrządzone na terenie PWSK przez uczestników zwiedzania odpowiedzialność ponoszą rodzice/opiekunowie prawni dziecka.
9. Na terenie Starej Kopalni obowiązuje zakaz:
 - a) palenia papierosów i papierosów elektronicznych,
 - b) wnoszenia i korzystania ze środków narkotycznych i odurzających,

- c) wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów przewodników i psów asystujących,
 - d) zaśmiecania odpadkami,
 - e) wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - f) dotykania lub uruchamiania zgromadzonych eksponatów bez wyraźnej zgody prowadzącego,
 - g) wchodzenia do pomieszczeń nieprzeznaczonych do zwiedzania.
10. Zabrania się wstępu na teren Starej Kopalni osobom:
- a) pozostającym pod wpływem alkoholu,
 - b) zachowującym się agresywnie lub w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów, narusza porządek zwiedzania lub jest sprzeczny z powszechnie przyjętymi normami zachowania w miejscach publicznych.
11. W przypadku niewłaściwego zachowania uczestników, zakłócania przebiegu zwiedzania prowadzący ma prawo do:
- a) upomnienia słownego uczestników celem przywrócenia porządku,
 - b) modyfikacji lub skrócenia zwiedzania,
 - c) przerwania lub całkowitego zakończenia zwiedzania lub animacji przed upływem czasu ich trwania.
12. Uczestnicy zwiedzania niestosujący się do przepisów porządkowych będą poproszeni przez odpowiednie służby (opiekunów ekspozycji, prowadzących zwiedzanie i animacje, pracowników ochrony lub osoby upoważnione) o opuszczenie terenu Starej Kopalni.
13. Osobom, o których mowa w pkt. 10 nie przysługuje prawo żądania zwrotu kosztów poniesionych za zwiedzanie.
14. Pojazdy samochodowe można parkować wyłącznie na wyznaczonych do tego celu miejscach parkingowych.
15. Osoby przebywające w Starej Kopalni zobowiązane są do przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia uczestników zwiedzania, Stara Kopalnia zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Z tego tytułu uczestnicy zwiedzania mają prawo do żądania zwrotu ceny biletu.
16. W przypadku ogłoszenia komunikatów o wykrytym zagrożeniu uczestnicy zwiedzania zobowiązani są podporządkować się poleceniom pracowników, którzy będą przeprowadzać ewakuację.
17. Zabrania się wstępu do oznakowanych lub w inny sposób wygradzonych pomieszczeń lub powierzchni, do których jest wzbroniony dostęp osobom nieupoważnionym.

§ 4

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STAREJ KOPALNI

1. Stara Kopalnia nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) wszelkie przedmioty pozostawione na terenie Starej Kopalni (w tym również za przedmioty wartościowe),
 - b) szkody poniesione na skutek nie przestrzegania niniejszego regulaminu.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.

§ 5

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Stara Kopalnia informuje, że w trakcie trwania Familijnego Fedrowania będą przetwarzane dane osobowe uczestników zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO.

2. Stara Kopalnia informuje, że w trakcie trwania Familijnego Fedrowania może nastąpić rejestrowanie wizerunku uczestników.
3. Wizerunek osób uczestniczących w Familijnym Fedrowaniu może zostać utrwalony w formie zapisu fotograficznego, filmowego oraz dźwiękowego, w celach promocyjno-marketingowych, dokumentacyjnych, edukacyjnych, a także dla zachowania bezpieczeństwa uczestników (monitoring).
4. Zarejestrowany wizerunek może być rozpowszechniany bez ograniczeń terytorialnych i czasowych, w szczególności poprzez umieszczanie fotografii, filmów i nagrań dźwiękowych na stronie internetowej Starej Kopalni i w serwisach internetowych prowadzonych przez Starą Kopalnię, oraz w innych elektronicznych środkach przekazu (np.:Facebook, Instagram) wykorzystywanych w dowolnym zakresie przez Starą Kopalnię, a także w publikacjach i serwisach osób trzecich, z zastrzeżeniem, że przedmiotowe fotografie i filmy w publikacjach osób trzecich mogą jedynie ilustrować informacje o działalności prowadzonej przez Starą Kopalnię.
5. Administratorem danych osobowych uczestników Familijnego Fedrowania jest Centrum Nauki, Kultury i Sztuki Stara Kopalnia w Wałbrzychu, ul. Wysockiego 29, 58-304 Wałbrzych.
W razie pytań i/lub wątpliwości dotyczących danych osobowych przekazanych Administratorowi w ramach udziału w Familijnym Fedrowaniu, a także w celu skorzystania z przysługujących na mocy RODO praw, mogą się Państwo skontaktować z Administratorem Danych Centrum Nauki, Kultury i Sztuki w Wałbrzychu, ul. Wysockiego 29, 58-304 Wałbrzych, e-mial: sekretariat@starakopalnia.pl. lub z Inspektorem Ochrony Danych: Panią Izabelą Heksel, pisząc na adres e-mail: iod@starakopalnia.pl lub listownie: Centrum Nauki, Kultury i Sztuki w Wałbrzychu, ul. Wysockiego 29, 58-304 Wałbrzych.
6. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe uczestników:
 - a) w celu umożliwienia udziału w Familijnym Fedrowaniu na zasadach określonych w Regulaminie, w związku z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu i tym samym wyrażeniem zgody uczestnika lub jego opiekuna prawnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Familijnym Fedrowaniu;
 - b) w celu rozpatrzenia reklamacji oraz innych wniosków, obrony przed roszczeniami, a także zapewnienia bezpieczeństwa na zajęciach na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - c) w celu promocji działalności kulturalnej będącej zadaniem realizowanym w interesie publicznym w związku z ustawą o działalności kulturalnej zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. e RODO;
7. Uczestnik ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych i ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także złożenia sprzeciwu na przetwarzanie, jednak wyłącznie w sytuacji, gdy dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego na niego nałożonego.
8. Uczestnik posiada także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe uczestników przez okres trwania Familijnego Fedrowania, a dane wizerunkowe przez czas ich publikacji przez Starą Kopalnię lub w innych elektronicznych środkach przekazu zarządzanych lub wykorzystywanych przez Starą Kopalnię. W pozostałym zakresie dane będą przechowywane przez okres wskazany w przepisach Ustawy o Narodowym Zasadzie Archiwalnym oraz Instrukcji Kancelaryjnej.
10. Administrator informuje, że podane dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanym decyzjom ani nie będą profilowane.
11. Odbiorcami danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa. Ponadto dane uczestników mogą być udostępnione podmiotom świadczącym usługi prawne i techniczne oraz zapewniającym bezpieczeństwo podczas Urodzin.
12. W związku z możliwym transferem danych do serwisu Facebook oraz Google (np. publikacja wizerunku) Administrator informuje, że spółki te wdrożyły i respektują powołane przez Komisję Europejską Standardowe Klauzule Umowne określające zasady bezpieczeństwa przy przekazywaniu danych osobowych poza teren EOG.

§ 6

POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny:
 - a) na stronie internetowej Organizatora, tj. <https://starakopalnia.pl>
 - b) w punkcie informacyjnym na terenie PWSK.
2. Służby Porządkowe mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz p.poż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Stara Kopalnia zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Starą Kopalnię, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie internetowej Starej Kopalni.

Dyrektor
CENTRUM NAUKI, KULTURY
I SZTUKI STARA KOPALNIA
w Wałbrzychu
-/-
Jan Jędrasik