Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 10 /2026
Dyrektora Centrum Nauki, Kultury i Sztuki
Stara Kopalnia w Wałbrzychu z dnia 27.02. 2026 r.

REGULAMIN
rezerwacji i organizacji zajęć edukacyjnych oraz zwiedzania
Centrum Nauki, Kultury i Sztuki Stara Kopalnia w Wałbrzychu dla grup zorganizowanych

§ 1.
Zasady rezerwacji i organizacji

1. Niniejszy Regulamin określa warunki rezerwacji terminów zajęć edukacyjnych organizowanych przez Centrum Nauki, Kultury i Sztuki Stara Kopalnia w Wałbrzychu, zwany dalej Starą Kopalnią oraz warunki rezerwacji i organizacji zwiedzania dla grup zorganizowanych.
2. Przez Zamawiającego należy rozumieć grupę osób i zamówienie, na rzecz których organizowane są zajęcia oraz zwiedzanie.
3. Rodzaje i tematy zajęć, czas trwania oraz wysokość opłat określone są w obowiązującej ofercie edukacyjnej, dostępnej na stronie internetowej Starej Kopalni www.starakopalnia.pl
4. Warunkiem udziału w zajęciach jest dokonanie rezerwacji drogą mailową bądź jej wstępna rezerwacja telefoniczna z określonym pracownikiem Starej Kopalni:
   a) dla zajęć edukacyjnych i muzealnych: edukacja@starakopalnia.pl, 74 667 09 12
   b) dla ofert specjalnych (okresowych, wakacyjnych), jeśli w ofercie nie wskazano inaczej: zwiedzanie@starakopalnia.pl, 74 667 09 82 lub recepcja@starakopalnia.pl, 74 667 09 70
5. W przypadku grup zorganizowanych, liczących co najmniej 15 osób, konieczna jest wcześniejsza rezerwacja, najpóźniej na 3 dni robocze przed dniem zajęć edukacyjnych lub zwiedzania.
6. Rezerwację zwiedzania dla grupy zorganizowanej dokonuje się drogą mailową pod adresem zwiedzanie@starakopalnia.pl bądź wstępnie telefonicznie pod numerem 74 667 09 82.
7. Warunkiem udziału w zajęciach edukacyjnych/zwiedzaniu jest mail potwierdzający rezerwację, wysłany przez określonego pracownika Starej Kopalni.
8. Zamawiający jest zobowiązany zapłacić zaliczkę w wysokości 150 zł, za wykonywane usługi. Zwrot zaliczki Zamawiającemu jest możliwy w przypadku poinformowania określonego przez Starą Kopalnie pracownika o odwołaniu wizyty, najpóźniej 3 dni przed wykonaniem usługi.
9. Stara Kopalnia wystawia fakturę VAT za realizację zajęć lub organizację zwiedzania określonych w rezerwacji. Dane do faktury wraz z opisem zajęć Zamawiający jest zobowiązany wysyłać na maila wyznaczonego pracownika Starej Kopalni, zgodnie z ust. 4. Regulaminu.
10. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Starej Kopalni o odwołaniu rezerwacji zajęć/zwiedzania, jednak nie później niż na 3 dni przed wyznaczonym terminem.

11. W przypadku niestawienia się grupy na zamówionych zajęciach/zwiedzaniu lub w przypadku odwołania rezerwacji z naruszeniem § 1 ust. 8 Stara Kopalnia ma prawo do wystawienia faktury dla Zamawiającego, tytułem całej opłaty wynikającej z rezerwacji.
12. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania o zmianach w liczbie uczestników zajęć/zwiedzających, przekraczających 5 uczestników (mniej lub więcej) oraz o ewentualnych zmianach w zakresie godziny przyjazdu grupy, jednak nie później niż na 3 dni przed terminem przyjazdu.
13. Stara Kopalnia akceptuje spóźnienia grup do 15 minut.
14. W przypadku niezgłoszenia, w terminie określonym w ust. 10 Regulaminu, zmniejszenia liczby uczestników zajęć/zwiedzających w stosunku do rezerwacji – Stara Kopalnia ma prawo pobrać pełną opłatę wynikającą z rezerwacji.
15. W przypadku niezgłoszenia w terminie określonym w ust. 10 Regulaminu zwiększenia liczby uczestników zajęć/zwiedzających w stosunku do rezerwacji – Stara Kopalnia ma prawo zajęcia/zwiedzanie dodatkowej grupy osób przełożyć na późniejszą godzinę lub odmówić przeprowadzenia zajęć/zwiedzania.
16. W przypadku zwiększenia liczby uczestników zwiedzania/zajęć – Stara Kopalnia pobiera opłatę zwiększoną stosownie do dodatkowej ilości osób.

§ 2

Obowiązki i uprawnienia stron

1. Uczestnicy zajęć edukacyjnych lub zwiedzania zobligowani są do dbania o powierzone im na czas zajęć mienie Starej Kopalni oraz o czystość pomieszczeń, w których przebywają.
2. Za wszelkie szkody wyrządzone na terenie Starej Kopalni przez uczestników zajęć edukacyjnych, lub zwiedzania odpowiedzialność ponoszą opiekunowie grup, bądź rodzice uczestników.
3. Na terenie Starej Kopalni obowiązuje zakaz:
   a) palenia papierosów i papierosów elektronicznych,
   b) wnoszenia i korzystania ze środków narkotycznych i odurzających,
   c) wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów przewodników i psów asystujących,
   d) zaśmiecania odpadkami,
   e) wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych przedmiotów,
   f) dotykania lub uruchamiania zgromadzonych eksponatów bez wyraźnej zgody prowadzącego zajęcia warsztatowe,
   g) wchodzenia do pomieszczeń nieprzeznaczonych do zwiedzania.
4. Zabrania się wstępu na teren Starej Kopalni osobom:
   a) pozostającym pod wpływem alkoholu,
   b) zachowującym się agresywnie lub w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów, narusza porządek zajęć edukacyjnych, zwiedzania lub jest sprzeczny z powszechnie przyjętymi normami zachowania w miejscach publicznych.

5. W przypadku niewłaściwego zachowania uczestników, zakłócania przebiegu zajęć edukacyjnych lub zwiedzania prowadzący ma prawo do:
   a) upomnienia słownego uczestników, celem przywrócenia porządku,
   b) modyfikacji lub skrócenia zajęć/zwiedzania,
   c) przerwania lub całkowitego zakończenia zajęć lub zwiedzania przed upływem czasu ich trwania.
6. Uczestnicy zajęć niestosujący się do przepisów porządkowych będą poproszeni przez odpowiednie służby (opiekunów ekspozycji, prowadzących zajęcia edukacyjne lub zwiedzanie, pracowników ochrony lub osoby upoważnione) o opuszczenie Starej Kopalni.
7. Osobom, o których mowa w pkt. 4 nie przysługuje prawo żądania zwrotu kosztów poniesionych za zajęcia edukacyjne/zwiedzanie.
8. Pojazdy samochodowe można parkować wyłącznie na wyznaczonych do tego celu miejscach parkingowych.
9. Osoby przebywające w Starej Kopalni zobowiązane są do przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia uczestników zajęć lub zwiedzania, Stara Kopalnia zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Z tego tytułu uczestnicy zajęć mają prawo do żądania zwrotu ceny biletu.
10. W przypadku ogłoszenia komunikatów o wykrytym zagrożeniu uczestnicy zajęć lub zwiedzania zobowiązani są podporządkować się poleceniom pracowników, którzy będą przeprowadzać ewakuację.
11. Zabrania się wstępu do oznakowanych lub w inny sposób wygrodzonych pomieszczeń lub powierzchni, do których jest wzbroniony dostęp osobom nieupoważnionym.
12. Zakup biletu wstępu na zajęcia edukacyjne lub na zwiedzanie oznacza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz akceptację jego postanowień.

§ 3
Odpowiedzialność Starej Kopalni

1. Stara Kopalnia nie ponosi odpowiedzialności za:
   a) wszelkie przedmioty pozostawione na terenie Starej Kopalni (w tym również za przedmioty wartościowe),
   b) szkody poniesione na skutek nie przestrzegania niniejszego regulaminu.
   c) zabrudzenie lub zniszczenie odzieży lub obuwia podczas zajęć/zwiedzania
2. Stara Kopalnia utrwala przebieg zajęć edukacyjnych i zwiedzania Centrum Nauki, Kultury i Sztuki Stara Kopalnia dla grup zorganizowanych dla celów dokumentacyjnych, promocji oraz reklamy Starej Kopalni. Wizerunek osób przebywających na terenie obiektu podczas zajęć edukacyjnych lub zwiedzania może zostać przez Stara Kopalnię utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych.

3. Administratorem danych zebranych na potrzeby organizacji zajęć edukacyjnych lub zwiedzania jest Stara Kopalnia.
4. Dane uczestników są przetwarzane w celach:
   a) w przypadku identyfikacji osób które wyraziły chęć uczestnictwa w zajęciach edukacyjnych lub zwiedzaniu są to dane w postaci: imion, nazwisk, numerów telefonów, adresów mailowych, a podstawą ich przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora lub przez stronę trzecią). Mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania swoich danych opartych na tej podstawie.
   b) Te dane są ujawniane jedynie upoważnionym pracownikom Starej Kopalni odpowiedzialnym za organizację zajęć edukacyjnych lub zwiedzania jak i zewnętrznej firmie odpowiedzialnej za jej zabezpieczenie. Dane będą przechowywane przez okres 3 lat. W przypadku danych w postaci wizerunku twarzy podstawą ich przetwarzania jest przepis *art. 81 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych* - zgoda na uczestnictwo w dobrowolnym wydarzeniu, które poddawane jest archiwizacji fotograficznej/wideo oraz w odpowiednich przypadkach jako wizerunek osoby której wizerunek stanowi jedynie szczegół całości zorganizowanych zajęć edukacyjnych lub zwiedzania.
   c) Dane z dokumentacji fotograficznej (w tym wideo) będą dostępne dla każdej osoby która znajdzie się w posiadaniu materiałów promocyjnych Starej Kopalni w których zdjęcia będą zamieszczone. Dotyczy to zarówno formy papierowej, jak i elektronicznej (np. portale Internetowe czy media społecznościowe). Dane mogą być przetwarzane przez okres czasu - minimum 10 lat.
5. W razie pytań i/lub wątpliwości mogą się Państwo skontaktować z:
   a) Inspektorem Ochrony Danych Izabelą Heksel: pisząc na adres e-mail: iod@starakopalnia.pl lub listownie: Centrum Nauki, Kultury i Sztuki Stara Kopalnia w Wałbrzychu, ul. Piotra Wysockiego 29, 58-304 Wałbrzych,
   b) mają Państwo prawo do żądania od Starej Kopalni dostępu do danych osobowych które Państwa dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub wystąpienia z żądaniem ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do uzyskania kopii danych oraz ich do przenoszenia,
   c) przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności.

Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.

§ 4

Pozostałe informacje

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny:
   a) na stronie internetowej Organizatora, tj. https://starakopalnia.pl/oferta-edukacyjna/;
   b) w punkcie informacyjnym na terenie Starej Kopalni.
2. Służby Porządkowe mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz p.poż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Stara Kopalnia zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzą w życie w terminie wskazanym przez Starą Kopalnie, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie internetowej Starej Kopalni.

Dyrektor
CENTRUM NAUKI, KULTURY
I SZTUKI STARA KOPALNIA
w Wałbrzychu
-/-
Jacek Drejer