Załącznik nr 1
do Zarządzenia nr 01 /2026
z dnia 10/03/2026 r.

Regulamin systemu sprzedaży biletów on-line

Centrum Nauki, Kultury i Sztuki Stara Kopalnia w Wałbrzychu

ul. Wysockiego 29, 58-304 Wałbrzych wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury Gminy Wałbrzych pod nr 12/26 , NIP: 886-30 -44 -013 , REGON: 544116069

1. Warunkiem skorzystania z systemu internetowej sprzedaży Centrum Nauki, Kultury i Sztuki Stara Kopalnia (dalej: Stara Kopalnia) jest:

    1) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu i zobowiązanie do przestrzegania jego postanowień oraz,

    2) spełnienie wymaganych procedur zakupu na stronie www.biletyonline.starakopalnia.pl:

        a) wprowadzenie danych Kupującego,

        b) wybór wydarzenia i liczby biletów,

        c) sprawdzenie poprawności wprowadzonych danych,

        d) potwierdzenie dokonania zamówienia oraz otrzymanie drogą elektroniczną potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Starą Kopalnię.

2. System sprzedaży internetowej umożliwia zakup biletów indywidualnych (do 15 pojedynczych biletów) - na zwiedzanie indywidualne Starej Kopalni z przewodnikiem lub biletów grupowych na zwiedzanie Starej Kopalni z przewodnikiem (od 20 - do 30 biletów w ramach jednej grupy z przewodnikiem). Dodatkowo system sprzedaży internetowej umożliwia zakup biletów na wydarzenia organizowane przez Starą Kopalnię.

3. Warunkiem sprzedaży internetowej biletów jest opłacenie zamówienia przez Kupującego. Zapłata niepotwierdzona przez bank Kupującego w ciągu 2 godzin powoduje automatyczne anulowanie zamówienia. Płatności za bilety są obsługiwane za pośrednictwem portalu www.platnosci.pl przez firmę PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Marcelińska 90. Brak bankowego potwierdzenia, o którym mowa wyżej, powoduje iż pieniądze pobrane przez operatora płatności mogą być wykorzystane przy kolejnym zakupie lub zwrócone. Kupujący jest informowany o sposobie postępowania w danej sytuacji przez PayU S.A., pocztą elektroniczną - kontakt: pomoc@platnosci.pl .

4. Ceny biletów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

5. Aby otrzymać fakturę VAT należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję Faktura VAT oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.

6. Kupujący po dokonaniu zapłaty otrzymuje bilet w formie elektronicznej na wskazany e-mail wraz z paragonem.
7. Administratorem danych osobowych jest Centrum Nauki, Kultury i Sztuki Stara Kopalnia w Wałbrzychu, z siedzibą przy ul. Wysockiego 29, 58-304 Wałbrzych Tel.: 74 66 70 900, e-mail: sekretariat@starakopalnia.pl.
8. Dane będą przetwarzane w ramach:
   a)sprzedaży biletów w celu realizacji umowy sprzedaży biletów, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów;
   b) jak również za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe w celach przekazywania informacji o promocjach oferowanych przez Starą Kopalnię.

9. Stara Kopalnia będzie przetwarzała wskazane dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b (do wykonania umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz.U.UE.I.2016.119.1), zwane dalej RODO.

10. Podanie danych wskazanych w pkt 8 lit. a jest niezbędne do wykonania umowy, a ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji umowy.

11. Podanie danych wskazanych w pkt 8 lit. b wymaga odrębnej zgody, a jej brak uniemożliwia przekazywanie informacji o promocjach oferowanych przez Starą Kopalnię.

12. Kupującemu przysługuje w dowolnym czasie prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych bez podania przyczyny. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

13. Podane dane będą ujawniane jedynie podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

14. Dane Kupującego będą przetwarzane przez okres realizacji umowy i do czasu przedawnienia roszczeń, oraz do momentu wycofania udzielonej zgody lub uzyskania informacji, że przechowywane dane są nieaktualne lub niedokładne.

15. Informacja o rezygnacji wraz z danymi będzie przechowywana 3 lata zgodnie z przepisami prawa. Przez ten okres dane nie będą wykorzystywane do celów informacji o promocjach oferowanych przez Starą Kopalnię, a po upływie tego okresu zostaną usunięte.

16. Kupującemu przysługuje prawo do żądania od Starej Kopalni dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do

wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych i uzyskania ich kopii. W tym celu Kupujący powinien przesłać informację na adres sekretariat@starakopalnia.pl.

17. Kupującemu przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

18. Kupujący w razie wątpliwości ma prawo do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych wysyłając na adres iod@starakopalnia.pl lub listownie: Centrum Nauki, Kultury i Sztuki Stara Kopalnia w Wałbrzychu, ul. Wysockiego 29, 58-304 Wałbrzych.

19. Stara Kopalnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

20. Stara Kopalnia nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania zakupu.

21. Stara Kopalnia zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży internetowej w każdej chwili bez podawania przyczyn.

22. Brak możliwości zakupu biletu za pośrednictwem systemu sprzedaży internetowej nie oznacza braku biletów w kasie biletowej w Starej Kopalni.

23. Wszystkie informacje dotyczące przebiegu realizacji zamówienia przekazywane będą drogą elektroniczną w godzinach pracy Biura Obsługi Zwiedzających Stara Kopalnia.

24. Bilety ulgowe przysługują uczniom szkół podstawowych i ponadpodstawowych, studentom do ukończenia 25. roku życia, emerytom, rencistom, emerytowanym górnikom wałbrzyskiego zagłębia węglowego, posiadaczom, Wałbrzyskiej Kart „Rodzina 3 Plus” i posiadaczom ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny. Bilet ulgowy przysługuje za okazaniem ważnego dokumentu potwierdzającego prawo do ulgi.

25. Kupujący jest zobowiązany do okazania biletu w wersji papierowej lub elektronicznej po potwierdzeniu realizacji zamówienia przez Starą Kopalnie.

26. Stara Kopalnia informuje o braku możliwości zwrotów biletów zakupionych na oznaczony dzień lub okres świadczenia usługi (zgodnie z art. 38 pkt. 12 Ustawy o prawach konsumenta).

27. Stara Kopalnia nie zwraca pieniędzy za niewykorzystany Bilet.

28. Bilet nie podlega zwrotowi lub wymianie, z zastrzeżeniem ust. 29 i 31.

29. W przypadku odwołania Wydarzenia z winy Starej Kopalni, Sprzedawca zobowiązuje się do zwrotu w terminie do 14 dni od odwołania Wydarzenia, pieniędzy lub wymiany Biletu po okazaniu dowodu zakupu.

30. W przypadku złożenia reklamacji, należy przesłać wniosek na adres: recepcja@starakopalnia.pl. Wzór wniosku dostępny jest na stronie internetowej Starej Kopalni.
31. W uzasadnionych przypadkach istnieje możliwość zmiany daty wykorzystania biletów, jeżeli zostanie to zgłoszone na 2 dni robocze przed realizacją usługi. Zmiana zakupionej usługi istnieje jedynie w przypadku zakupu biletów grupowych, z uwzględnieniem uregulowania ewentualnej różnicy w cenie biletu oraz dostępności terminów zwiedzania.
Prośbę należy wysłać na adres: recepcja@starakopalnia.pl)

32. Z powodu organizowanych wydarzeń, Stara Kopalnia informuje o możliwości ograniczeń w ruchu turystycznym oraz o możliwości zmiany tras.

33. Wszystkie informacje na temat trasy zwiedzania i wydarzeń odbywającej się na terenie Starej Kopalni cennika, ofert specjalnych, godzin pracy kas biletowych i inne, opublikowane są na stronie www.starakopalnia.pl, a także uzyskać można w Biurze Obsługi Zwiedzających (tel.:+48 74 667 09 70, e-mail: recepcja@starakopalnia.pl)

34. Sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową podlega fiskalizacji w związku z czym kupujący drogą elektroniczną otrzymuje dowód zapłaty.

35. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego winny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego, gdyż tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez Starą Kopalnię.

36. Stara Kopalnia może odmówić wstępu na teren oraz przebywania na nim osobom:

a) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,

b) posiadającym broń lub inne przedmioty zagrażające życiu,

c) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku zwiedzania.

W wyżej wymienionych przypadkach zwrot pieniędzy za zakupione bilety nie obowiązuje.

37. Zakup biletu oznacza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem.

38. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowania przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

39. Regulamin jest dostępny dla wszystkich Kupujących w wersji elektronicznej na stronie Starej Kopalni.

40. Sprzedający zastrzega sobie zmiany w Regulaminie w każdym czasie bez podania przyczyn. Zmiany Regulaminu następują poprzez opublikowanie nowego brzmienia Regulaminu. Zmiany nie dotyczą tych zamówień, które zostały złożone przed dniem wejścia ich w życie.

41. Regulamin zwiedzania Starej Kopalni znajduje się na stronie www.starakopalnia.pl. Prosimy o zapoznanie się z nim.

Dyrektor
CENTRUM NAUKI, KULTURY
I SZTUKI STARA KOPALNIA
w Wałbrzychu
-/-
Jacek Drejer