

Regulamin zwiedzania

Centrum Nauki, Kultury i Sztuki Stara Kopalnia w Wałbrzychu

§1

1. Regulamin dotyczy określenia zasad zwiedzania trasy turystycznej Centrum Nauki, Kultury i Sztuki Stara Kopalnia w Wałbrzychu, zwanej dalej „Starą Kopalnią”.
2. Stara Kopalnia udostępniona jest do zwiedzania przez cały rok, za wyjątkiem następujących dni świątecznych:
 - a. 1 stycznia,
 - b. pierwszy dzień Świąt Wielkanocnych,
 - c. 1 listopada,
 - d. pierwszy dzień Świąt Bożego Narodzenia.
3. Godziny zwiedzania Starej Kopalni znajdują się na stronie www.starakopalnia.pl, zwanej dalej witryną internetową Starej Kopalni.
4. Przebywanie osób zwiedzających na terenie Starej Kopalni (w tym także na otwartym terenie zewnętrznym należącym do Starej Kopalni) poza godzinami otwarcia wymaga zgody Dyrektora Starej Kopalni, zwanego dalej Dyrektorem.
5. W szczególnych przypadkach Dyrektor może udostępnić obiekty Starej Kopalni poza godzinami zwiedzania.
6. Bilety na zwiedzanie można zakupić:
 - a) poprzez system sprzedaży biletów <https://www.biletyonline.starakopalnia.pl/>
 - b) w kasie Starej Kopalni w godzinach otwarcia dla zwiedzających,
7. Bilety Explore Wałbrzych można zakupić w kasach w Zamku Książ, Palmiarni oraz w Muzeum Porcelany oraz on-line na stronie <https://bilety.ksiiaz.walbrzych.pl/>.

§2

1. Zwiedzanie Starej Kopalni odbywa się indywidualnie lub w grupach, obowiązkowo w każdym przypadku z udziałem przewodnika, z zastrzeżeniem, iż jedna grupa zwiedzających nie może liczyć więcej niż 25 osób.
2. W przypadku grup zorganizowanych niezbędna jest wcześniejsza rezerwacja terminu zwiedzania, której można dokonać telefonicznie pod nr tel 74 667 09 12 lub e-mailowo na adres zwiedzanie@starakopalnia.pl, najpóźniej na 3 dni robocze przed dniem zwiedzania.
3. Grupy zorganizowane oraz osoby indywidualne mogą być oprowadzane po terenie Starej Kopalni wyłącznie przez przewodników i pracowników zatrudnionych przez Starą Kopalnię lub pracujących na jej zlecenie.
4. Grupy zorganizowane powinny przybyć do Starej Kopalni najpóźniej 10 minut przed zarezerwowaną godziną wstępu. Jeżeli pracownicy Działu Obsługi Zwiedzających nie zostaną poinformowani o spóźnieniu się grupy ponad ten czas, rezerwację uznaje się za nieaktualną.

5. W przypadku spóźnienia do 15 minut, zwiedzanie Starej Kopalni zostaje odpowiednio skrócone o czas spóźnienia. W przypadku spóźnienia przekraczającego 15 minut konieczne jest oczekiwanie na wyjście grupy przebywającej na terenie Starej Kopalni, w celu rozpoczęcia zwiedzania przez grupę spóźnioną.
6. Osoby z biletami nabytymi on-line na stronie internetowej Starej Kopalni obowiązują godziną wyjścia z przewodnikiem podana na bilecie.
7. W Starej Kopalni obowiązuje ruch pieszcy.
8. Podczas zwiedzania, zwiedzający zobowiązani są stosować się do uwag i zaleceń obsługi ruchu turystycznego Starej Kopalni oraz pracowników ochrony.
9. Na terenie Starej Kopalni należy stosować się do uwag i poleceń pracowników obsługi i pracowników ochrony. Posiadają oni stosowny identyfikator.
10. Klienci indywidualni mogą skorzystać z usługi zwiedzania z przewodnikiem po zakupie biletu wstępu. Stara Kopalnia nie gwarantuje usługi bez wcześniejszej rezerwacji i potwierdzenia jej przyjęcia ze strony pracownika obsługi.
11. Osoby posiadające ważny bilet Explore Wałbrzych zobowiązane są do wcześniejszej rezerwacji dnia i godziny planowanego zwiedzania.

§3

1. Zwiedzający w celu wejścia do obiektów Starej Kopalni zobowiązany jest okazać się ważnym biletem wstępu.
2. Wysokość opłat za wstęp do budynków Starej Kopalni, w tym także za inne usługi jest ustalona odrębnym zarządzeniem Dyrektora oraz podana do wiadomości publicznej na witrynie internetowej Starej Kopalni oraz w kawiarni Sztygarówka.
3. Ulga w opłacie za wstęp do Starej Kopalni przysługuje:
 - a. uczniom szkół podstawowych oraz szkół ponadpodstawowych,
 - b. studentom do ukończenia 25 roku życia,
 - c. osobom niepełnosprawnym,
 - d. emerytowanym pracownikom wałbrzyskich kopalni oraz wałbrzyskiego Przedsiębiorstwa Robót Górniczych,
 - e. posiadaczom wałbrzyskiej karty „Rodzina 3 Plus”,
 - f. posiadaczom Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny,
 - g. posiadaczom Ogólnopolskiej Karty Seniora,
 - h. posiadaczom biletu Explore Wałbrzych.
4. Zwolnienie z opłaty za wstęp do obiektów Starej Kopalni przysługuje dzieciom do lat pięciu.
5. Dzieci do lat 12 mogą zwiedzać Starą Kopalnię wyłącznie z opiekunem, który sprawuje nad nimi nadzór na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Opiekunowie osób niepełnoletnich są odpowiedzialni za ich bezpieczeństwo i ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletni, wobec których sprawują nadzór, w tym szkody na majątku Starej Kopalni lub w stosunku do osób trzecich.
6. Ze względu na specyfikę trasy oraz temperaturę powietrza wynoszącą w podziemiach ok. 8°C, zwiedzający zobowiązani są do zakładania wygodnego, płaskiego obuwia oraz odpowiedniej odzieży.

§4

1. Fotografowanie lub filmowanie obiektów i ekspozycji Starej Kopalni realizowane przez zwiedzających na własne potrzeby turystyczne, jest dozwolone i bezpłatne.
2. Wykonywanie czynności, o których mowa w pkt. 1 nie może powodować utrudnień w korzystaniu z przestrzeni Starej Kopalni przez pozostałych zwiedzających.
3. Wykonywanie zdjęć lub filmowanie obiektów Starej Kopalni do celów innych niż określone w pkt. 1 wymaga zgody Dyrektora i może być obciążone opłatami określonymi w odrębnym zarządzeniu Dyrektora.

§5

1. Na terenie Starej Kopalni obowiązuje zakaz:
 - a. palenia papierosów i papierosów elektronicznych poza wyznaczonymi miejscami.
 - b. spożywania alkoholu,
 - c. wnoszenia i korzystania ze środków narkotycznych i odurzających,
 - d. wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów przewodników i psów asystujących,
 - e. zaśmiecania odpadkami,
 - f. wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - g. dotykania lub uruchamiania zgromadzonych eksponatów z wyjątkiem tych eksponatów na których została umieszczona informacja o takiej możliwości,
 - h. wchodzenia do pomieszczeń nieprzeznaczonych do zwiedzania,
 - i. dokonywania nagrań pracowników Starej Kopalni podczas zwiedzania bez uprzedniego uzyskania ich zgody,
 - j. przekraczania barier ochronnych lub wspinania się na nie, wchodzenia na urządzenia lub konstrukcje budynków, wchodzenia do pomieszczeń służbowych lub pomieszczeń z oznaczeniem „wstęp wzbroniony”,
 - k. prób jakiegokolwiek samodzielnej aktywacji maszyn i urządzeń górniczych,
 - l. niszczenia lub dewastowania jakichkolwiek elementów wyposażenia Starej Kopalni, a w tym w szczególności eksponatów i elementów górniczych,
 - m. prezentowania na terenie Kopalni symboli, transparentów i emblematów, których używanie stanowi naruszenie prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub uznawanych powszechnie za obraźliwe.
2. Zabrania się wstępu na teren Starej Kopalni osobom:
 - a. pozostającym pod wpływem alkoholu,
 - b. zachowującym się agresywnie lub w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów, narusza porządek zwiedzania przez innych turystów lub jest sprzeczny z powszechnie przyjętymi normami zachowania w miejscach publicznych.
3. Zwiedzający niestosujący się do przepisów porządkowych będą poproszeni przez odpowiednie służby (przewodników /pracowników ochrony, lub osoby upoważnione) o opuszczenie Starej Kopalni.
4. Osobom, o których mowa w ust.3 nie przysługuje prawo żądania zwrotu ceny za bilet.
5. Pojazdy samochodowe można parkować wyłącznie na wyznaczonych do tego celu miejscach parkingowych.
6. Za rzeczy pozostawione przez zwiedzających na terenie Starej Kopalni - Stara Kopalnia nie odpowiada.

§6

1. Osoby przebywające w Starej Kopalni zobowiązane są do przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa.
2. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, Stara Kopalnia zastrzega sobie prawo do:
 - a. modyfikacji przebiegu trasy turystycznej,
 - b. natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług,
 - c. wymianie na bilet w innej cenie lub na inny termin wydarzenia.
3. Stara Kopalnia zastrzega prawo do czasowego wyłączenia ze zwiedzania części budynków lub wystaw oraz ograniczenia korzystania z niektórych elementów wystaw lub ekspozycji (eksponatów, ekspozytorów multimedialnych, pomocy edukacyjnych) bez wcześniejszego poinformowania o tym zwiedzających. Wyłączenie to nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet wstępu.
4. W przypadku ogłoszenia komunikatów o wykrytym zagrożeniu zwiedzający zobowiązani są podporządkować się poleceniom pracowników, którzy będą przeprowadzać ewakuację.
5. Zabrania się wstępu do oznakowanych lub w inny sposób wygradzonych pomieszczeń lub powierzchni, do których jest wzbroniony dostęp osobom nieupoważnionym.
6. Zakup biletu wstępu do Starej Kopalni oznacza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz akceptację jego postanowień.

§7

1. Prowadzenie na terenie Starej Kopalni działalności gospodarczej (w szczególności handlowej lub reklamowej), artystycznej, rozrywkowej lub pozarządowej wymaga zgody Dyrektora.
2. Informacja o realizowanych na terenie Starej Kopalni przedsięwzięciach, imprezach oraz innych wydarzeniach, w tym również o cenach biletów i ewentualnych zmianach w harmonogramie godzin otwarcia instytucji publikowana jest na witrynie internetowej Starej Kopalni.

§8

Kopalnia nie ponosi odpowiedzialności za:

1. wszelkie przedmioty pozostawione na terenie Starej Kopalni (w tym również za przedmioty wartościowe),
2. szkody poniesione na skutek nie przestrzegania niniejszego Regulaminu, i/lub zaleceń pracowników Starej Kopalni.

§9

1. Teren Starej Kopalni jest monitorowany.
2. Kopalnia utrwała przebieg zawiedzenia trasy turystycznej dla celów dokumentacyjnych, promocji lub reklamy Kopalni. Wizerunek osób przebywających na terenie Starej Kopalni może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych,

reklamowych oraz promocyjnych. Wejście na teren Starej Kopalni jest dobrowolne.

3. Administratorem danych jest: Centrum Nauki, Kultury i Sztuki Stara Kopalnia w Wałbrzychu, zwana dalej Starą Kopalnią.
4. Kontakt z Administratorem Danych może odbyć się:
 - a. listownie na adres: ul. Wysockiego 29, 58-304 Wałbrzych;
 - b. mailowo: sekretariat@starakopalnia.pl;
 - c. telefonicznie: +48 74 66 70.

§10

1. Dane uczestników zwiedzania są przetwarzane w przypadku identyfikacji osób które wyraziły chęć uczestnictwa w zwiedzaniu są to dane w postaci: imion, nazwisk, adresów e-mail, numerów telefonów, a podstawą ich przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora lub przez stronę trzecią).
2. Dane te są ujawniane jedynie upoważnionym pracownikom Starej Kopalni.
3. Wyżej wymienione dane będą przechowywane przez okres 3 lat.
4. Pragniemy Państwa poinformować, że podczas wizyty będą również zbierane Państwa dane osobowe – wizerunek nagrany przez kamery monitoringu wizyjnego oraz czynności wykonane przez Państwa na naszym terenie, oraz powiązane z tym daty i godziny. Dane z kamer monitoringu wizyjnego zbierane są wyłącznie w celach zapewnienia bezpieczeństwa na terenie Starej Kopalni. Dostęp do tych danych będą mieli upoważnieni pracownicy Starej Kopalni oraz upoważnieni pracownicy zewnętrznej firmy ochroniarskiej.
5. Państwa dane będą przechowywane w systemie monitoringu wizyjnego przez okres do 2 miesięcy od ich rejestracji.
6. W razie pytań i/lub wątpliwości mogą się Państwo skontaktować z naszym Inspektorem Ochrony Danych Panią Izabelą Heksel: pisząc na adres e-mail: iod@starakopalnia.pl lub listownie: Centrum Nauki, Kultury i Sztuki Stara Kopalnia w Wałbrzychu, ul. Wysockiego 29, 58-304 Wałbrzych.
7. Mają Państwo prawo do żądania od Starej Kopalni dostępu do danych osobowych które Państwa dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub wystąpienia z żądaniem ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do uzyskania kopii danych oraz ich do przenoszenia.
8. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§11

1. Procedura składania skarg lub wniosków dotyczący funkcjonowania Starej Kopalni, w tym jakości świadczonych usług, można składać:
 - 1) osobiście u Dyrektora Starej Kopalni po uprzednim umówieniu terminu,

- 2) pisemnie, wysyłając wiadomość e-mail na adres: sekretariat@starakopalnia.pl lub na adres siedziby Starej Kopalni w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie objęte skargą.
2. Skarga będzie rozpatrzona przez Starą Kopalnię w terminie 14 dni kalendarzowych od daty wpływu, w uzasadnionych przypadkach termin może ulec zmianie. O rezultacie rozpatrzenia skargi Stara Kopalnia poinformuje Klienta pisemnie na adres wskazany w skardze.
 3. Stara Kopalnia nie odpowiada za niedostarczenie wiadomości ze skargą w przypadku jej zatrzymania przez system antyspamowy systemu pocztowego Starej Kopalni.
 4. Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

§12

Niniejszy Regulamin stanowi wyłączny prawnie wiążący dokumenty regulujący zasady i warunki zwiedzania Starej Kopalni. Wszelkie inne materiały informacyjne, w tym reklamowe i marketingowe mają jedynie charakter pomocniczy i nie mogą stanowić jakiegokolwiek podstawy do złożenia reklamacji.

Dyrektor
CENTRUM NAUKI, KULTURY
I SZTUKI STARA KOPALNIA
w Wałbrzychu
-/-
Jan Jędrasik